



Governo Municipal de  
**Santa Cruz**

## RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC – 2024

**e-SIC**

SISTEMA ELETRÔNICO DO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO CIDADÃO





Governo Municipal de  
**Santa Cruz**

**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO CIDADÃO – E-SIC – 2024**

**Prefeita Municipal**

ELIANE MARIA DA SILVA SOARES

**Controladora Interno do Município**

MAYARA SOARES CARVALHO

**Ouvidora-Geral do Município**

MONICA RODRIGUES DE SOUZA



## **INTRODUÇÃO**

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

### **VIA INTERNET:**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir:

<https://transparencia.santacruz.pe.gov.br/app/pe/santa-cruz/1/servico-de-informacao-ao-cidadao>

### **PRESENCIALMENTE:**

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de Santa Cruz está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: Avenida 03 de Maio, Nº 276, Centro, CEP: 56215-000, Santa Cruz- PE.



**DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ-PE  
NO ANO DE 2024:**

O presente relatório, apresenta tabela com levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2024, totalizando 08 (oito) demandas.

02	SETOR DE TRIBUTOS
04	ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
02	SECRETARIA DE SAÚDE

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas recorrentes, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.